



# Hydrauliek Service bv

## Verzend- en leveringsbeleid

### *Levertijd & verzendkosten*

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 14:00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€2,95 voor bestellingen die door de brievenbus passen

€ 12,50 voor bestellingen onder de € 75,- ex BTW (o.v.v. een pakket <25 kg, overig in overleg)

Gratis voor bestellingen vanaf € 250,- ex BTW (o.v.v. een pakket <25 kg, overig in overleg)

Bovenstaande tarieven gelden binnen Nederland. Voor overige landen kunt u contact met ons opnemen.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van DHL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

## Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

**Hydrauliekservice.nl**

**Tel:** +31 (0)345-68 40 10

**Mail:** [info@hydrauliekservice.nl](mailto:info@hydrauliekservice.nl)

**De handelsnaam van ons bedrijf is:** HydrauliekService BV

**Onze domeinnaam is:** [www.hydrauliekservice.nl](http://www.hydrauliekservice.nl)

**Ons vestigingsadres:**

Provincialeweg west 3

4155 BJ

Gellicum

The Netherlands

**KVK:** 11025707

**BTW:** NL801748720B01

## Garantie & Klachten

### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@hydrauliekservice.nl](mailto:info@hydrauliekservice.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## ***Betaalmethodes***

U kunt uw bestelling op verschillende manier betalen. Momenteel bieden wij de volgende betaalmethodes aan:

- Ideal
- Overboeking
- Pinnen op locatie